

# JBS De Terp

## Nieuwerkerk a/d IJssel

### Samenvatting

### Tevredenheidsonderzoek april 2017

#### Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 45%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 99% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 95% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 1% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 63% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 27% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 72% van de ouders staat onze school goed bekend, 3% vindt dit niet.
- ✓ 68% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 11% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van JBS De Terp vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

JBS De Terp	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	8.4	7.3
2. De leerkracht	8.7	8.2
3. Sfeer	8.3	7.3
4. Persoonlijke ontwikkeling	8.2	7.2
5. Kennisontwikkeling	8.0	7.3

### 1. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 55% tevreden, 3% is ontevreden. 32% van de ouders is tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen, 4% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag, toch is 4% van de ouders hier ontevreden over.

### 2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Veel ouders (90%) zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (8% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 93% en 94% tevreden).

### 3. Sfeer

De sfeer op JBS De Terp wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (beide 97% tevreden). Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden. Over de rust en orde in de klas is 90% tevreden en 7% ontevreden.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor uitstapjes en excursies. 91% van de ouders is tevreden over de aandacht voor gymnastiek, 8% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor sociaal emotionele ontwikkeling is 91% tevreden en 4% ontevreden.

### 5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 92% en 96%, landelijk is dit 84% en 86%). Ook over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 79% en 78%).

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

JBS De Terp	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1
7. Contact met de school	7.7	7.2
8. Omgeving van de school	6.7	6.4
9. Schooltijden	7.6	7.4
10. Schoolgebouw	6.9	7.2

### 6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school. Veel ouders (88%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (9% ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 85% tevreden en 5% ontevreden.

### 7. Contact met de school

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 76% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 15 ouders (20%) zijn hier ontevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school (40% is ontevreden, landelijk is dit 22%).

Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, over zowel de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 9. Schooltijden

De meeste ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (87% tevreden, 13% ontevreden). Het overblijven wordt door 69% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 15% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de 25 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld is iedereen hier tevreden over.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor JBS De Terp volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Aandacht voor normen en waarden
2. Sfeer in de klas
3. Omgang van de kinderen onderling
4. Aandacht voor taal
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw
6. Rust en orde op school
7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies
9. Inzet en motivatie leerkracht
10. Aandacht voor creatieve vakken

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Informatievoorziening over de school
4. Overblijven tussen de middag
5. Huidige schooltijden
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Speelmogelijkheden op het plein
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Aandacht voor werken met de computer
10. Aandacht voor gymnastiek